

Утверждаю  
И. о. начальника Осинского МУО  
Иванова Л.А.



«1» 02 2023 г.

ПЛАН 14  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Осинская СОШ №2»  
на 2023-2024 год

Мероприятия	Этапы, сроки	Исполнители	Планируемый результат
<b>I. Обеспечение открытости и доступности информации об учреждении</b>			
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Сентябрь 2023 г.	Директор, ответственный за ведение сайта школы	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства; сведения об электронной подписи на электронных документах соответствуют ГОСТу; место размещения отметки об электронной подписи на электронном документе соответствует месту размещения личной подписи в аналогичном документе на бумажном носителе; элементы отметки об электронной подписи видимы и читаемы при отображении электронного документа в натуральном размере;

			иконка о наличии электронной подписи на электронном документе присутствует; сведения, содержащиеся в иконке о наличии электронной подписи на электронном документе соответствуют требованиям.
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	Постоянно	Заместители директора; ответственный за ведение сайта школы	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет».
Осуществление информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Директор, заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с участниками образовательных отношений о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях.
Размещение на сайте ОО сведений: - информирование об ученых степенях, ученых званиях (при наличии) педагогических работников; - информирование об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информирование о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информирование о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - информирование о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - информирование о меню ежедневного горячего питания, о	Сентябрь 2023  В течение года	Директор, заместители директора, ответственный за сайт школы	Размещены на официальном сайте ОО: - информация об ученых степенях, ученых званиях педагогических работников; - информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам

<p>наличии диетического меню, о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в ОО, о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в ОО;</p> <p>- информирование о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.</p>			<p>финансового года;</p> <p>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>- информация о меню ежедневного горячего питания, о наличии диетического меню, о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в ОО, о перечне юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в ОО;</p> <p>- информация о форме обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию;</p> <p>- уменьшение количества респондентов не удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.</p>
<b>II. Комфортность предоставления услуг</b>			
<p>Развитие материально-технического обеспечения организации:</p> <p>- обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, учебной мебели.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, учебная мебель.</p>
<p>Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор, заместители директора по УВР, ВР, педагог-психолог</p>	<p>Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений.</p>

Опрос родителей (законных представителей) о качестве предоставляемых образовательных услуг	Апрель 2024	Педагог - психолог	Составление планов работы ОО на следующий период (учебный год) в соответствии с полученными результатами опроса родителей (законных представителей).
Мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся	В течение года	Директор, зам. директора по ВР, заведующий столовой	Проведение медицинского осмотра учащихся, организация горячего питания, профилактика травматизма.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Создание условий для организации обучения и воспитания детей-инвалидов	Постоянно	Директор, заместители директора	Организовано обучение детей-инвалидов.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>			
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности до сведения родителей (законных представителей) обучающихся	Сентябрь 2023	Директор	Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности доведена до сведения родителей (законных представителей) обучающихся.
Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы	В течение года	Педагог-психолог	Проведены тренинги социально-психологической направленности, тренинги общения («Педагогическая этика») для сотрудников школы.
<b>V. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>			
Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Директор	Увеличение доли лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов.
Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации обучения, достижениях обучающихся, Школы в целом	Постоянно	Директор	Увеличение доли лиц, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов.